

L'azienda che non si ferma mai!



Rigo® è un'azienda che non si ferma. Da sempre, infatti, progetta, costruisce e firma le attrezzature più valide e performanti del comparto della verniciatura a spruzzo e delle pistole per schiume poliuretatiche. Turbine, macchinari, aerografi e le stesse pistole sono sempre più innovativi, semplificati e accessorati, in grado di supportare gli operatori del settore nelle loro operazioni straordinarie e quotidiane, con soluzioni ad alto valore aggiunto.

Oggi questa brillante realtà capitanata da Riccardo Rigolio conosce una diffusione nazionale e internazionale, si avvale di un sito produttivo costantemente implementato ed efficientato ed è sempre attiva nel cogliere le esigenze della filiera per trasformarle in prodotti all'avanguardia.

Ma qual è il riscontro di tutto questo sul mercato?

Lo abbiamo chiesto a Riccardo Rigolio e al suo staff del Colorificio Rigolio, il negozio storico della famiglia

■ **Sopra, il team del punto vendita:** da sinistra, Monica Longoni, Riccardo Rigolio e Massimo Roveda che insieme a Stefano Marzullo gestiscono la fiorentine attività.

che anche grazie ai prodotti Rigo® sta conoscendo una nuova primavera. E poi abbiamo interpellato Claudio Oberfriniger, uno degli agenti dell'azienda che opera nel territorio del Trentino Alto Adige, di Verona e di Vicenza.

E non è tutto: attraverso le due testimonianze raccontiamo agli amici di Colore & Hobby quali sono i progetti a medio e lungo termine che coinvolgono l'azienda e tutte le attività che la riguardano.

Ed ecco cosa ne è emerso...

Rigo® IN NEGOZIO...
Riccardo Rigolio, smessa la giacca dell'amministratore di Rigo® e indossata quella di titolare del Colorificio Ri-

“

Rigo®
è già pronta
per il **2017**,
forte dei costanti
riscontri
positivi del
mercato
e delle **novità**
che continua
a preparare.
Scopriamo come.

”





■ Nelle foto in queste pagine, alcuni scorci del Colorificio Rigolio, la migliore vetrina per le attrezzature e le macchine di Rigo®.

golio, ci puoi raccontare come impattano le turbine e gli aerografi nel mondo della distribuzione? Il Colorificio Rigolio è il nostro 'riferimento diretto' sul mercato. Ci permette di monitorare in maniera concreta il gradimento delle nostre attrezzature e delle macchine e di osservare da vicino l'andamento delle vendite. La collaborazione con il personale e con i clienti del Colorificio ci consente di finalizzare meglio la nostra attività di Ricerca e Sviluppo, di avere un feedback diretto su prototipi o esperimenti e di testare con affidabilità i nuovi prodotti grazie al lavoro di squadre di professionisti specializzati che ci aiutano nel costante sviluppo e miglioramento.

E' importante per un colorificio specializzato avere in assortimento anche attrezzature come quelle di Rigo®? Io penso che un centro del colore completo e specializzato debba disporre anche di attrezzature e macchine destinate ai clienti più raffinati, esigenti e professionisti.

Un assortimento vasto e profondo deve prevedere anche una scelta strutturata di strumenti che si usano per applicare a spruzzo materiali di ogni tipo, anche quelli particolari e specifici.

La specializzazione, infatti, passa anche attraverso la capacità di selezionare e offrire agli operatori della

filiera ciò che può servire a migliorare il loro lavoro.

L'utilizzo delle attrezzature e dei macchinari come quelli di Rigo® è sicuramente di aiuto agli operatori del settore e qualifica il loro lavoro: è facile far comprendere questo messaggio? Esiste una sufficiente cultura in questo senso nel settore? E' un ambito in cui l'informazione e la formazione devono concentrarsi in maniera costante e sistematica: il concetto che occorre spingere è che la strumentazione giusta consente a un professionista di svolgere il proprio lavoro più velocemente e con una qualità e una sicurezza superiori. Inoltre, utilizzare le attrezzature opportune consente

anche di ottimizzare il proprio lavoro concentrandosi, per esempio, sugli aspetti delle finiture e sulle attività connesse che possono nascere.

Quali sono gli aspetti dei prodotti Rigo® che piacciono e convincono di più? Ve li dico in ordine sparso perché sono quelli che sentiamo attribuire sempre più frequentemente alle nostre macchine. C'è l'aspetto della semplicità perché uno degli elementi che stupisce è che con un funzionamento facile si possono ottenere risultati egregi. Poi ci sono gli aspetti della versatilità e della flessibilità: si tratta di macchine che funzionano con materiali e su materiali estremamente diversi. Sono facili da mantenere e da pulire, di alta qualità, originali e completamente Made in Italy.

Riccardo, siccome di giacche nell'armadio ce ne sono ancora, sappiamo che ce n'è una terza pronta per essere indossata e riguarda un progetto importante che vedrà la luce il prossimo anno: ce ne vuoi parlare? Dal 1955 siamo produttori anche di prodotti chimici e per questo, dopo una parentesi di circa un anno, torniamo alla produzione di pitture murali all'acqua, pitture acriliche per interno ed esterno e con relativa colorimetria.

Si tratta di una decisione che abbiamo preso dopo avere migliorato le



nostre formule puntando sempre all'alta qualità, con un occhio di riguardo per mantenere il giusto rapporto qualità-prezzo, dando il servizio di esperienza e problem solving pre e post vendita.

...e SUL TERRITORIO!

Claudio Oberfriniger, cosa l'ha convinta a diventare agente di Rigo®? Direi, innanzitutto, la coerenza dell'azienda.

L'asso nella manica di Rigo® per riuscire a capire e interpretare le esigenze degli utilizzatori, deriva dalla sua storia: la famiglia Rigolio, da ben tre generazioni, si occupa di progettazione e produzione di attrezzature per la verniciatura a spruzzo, ha fondato e gestito un'attività di produzione di colori e vernici, conduce ancora oggi il rinomato Colorificio Rigolio, punto vendita d'eccellenza e forte riferimento sul territorio.

Questa competenza trasversale nel settore ha permesso e permette a tutte le attività dei Rigolio di esprimere la massima specializzazione e la massima autorevolezza sia nella produzione che nella distribuzione. Per questo motivo, i prodotti Rigo®



Rigo® è un'azienda che non si ferma: continua a progettare e costruire le attrezzature più valide e performanti del comparto della verniciatura a spruzzo e delle pistole per schiume poliuretaniche.

■ **A sinistra, Claudio Oberfriniger, affermato agente Rigo® che opera nel territorio del Trentino Alto Adige, di Verona e di Vicenza.**

offrono, sia al professionista che al privato, qualità, professionalità, attendibilità.

Ma c'è di più. E' proprio la gestione del punto vendita che permette di 'avere il polso' di ciò che serve al mercato: è il feedback più diretto e più coerente che si possa desiderare. Se poi c'è uno spirito aperto a cogliere i segnali della filiera è facile tradurre il feedback in prodotti destinati ad avere successo.

Cosa le piace delle attrezzature e dei macchinari Rigo®?

Ovviamente, ci sono più aspetti che mi convincono, ma la cosa che mi ha colpito subito è che sono attrezzature facili da usare e, quindi, consentono sia al professionista che all'utilizzatore meno esperto di eseguire delle verniciature a regola d'arte.

Ci dica la verità: quanto piacciono i prodotti Rigo® agli operatori del settore?

Piacciono molto, fondamentalmente, perché non si guastano mai e non hanno bisogno di manutenzione: basta solo tenere filtri e pistola puliti! Inoltre, consentono di velocizzare molto il lavoro.

FEL sarà sicuramente un'occasione per far toccare con mano le attrezzature Rigo®: è facile raccontare al mercato prodotti che hanno un così elevato contenuto tecnico?

Sì: non è sempre facile far comprendere a fondo i vantaggi che si hanno utilizzando le nostre attrezzature e le nostre macchine, quindi, poterle mostrare in funzione aiuta sicuramente a spiegarle e venderle.

FEL sarà, quindi, un'ottima occasione per vedere le novità, ma, soprattutto, darà la possibilità a chi non le ha mai utilizzate di vedere quanto sono semplici e che fantastici risultati permettono di ottenere. ■