



QUESTIONARIO D'INDAGINE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
Customer's Satisfaction Survey

Ragione Sociale:

Compilando il seguente questionario collaborerete al miglioramento dei ns. prodotti/servizi, permettendoci così di soddisfare al meglio le Vs. esigenze. Ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione e Vi preghiamo restituire questo modulo compilato a mezzo fax al n° 0331 636060 o via mail info.rigo@rigosrl.com entro 7 giorni dal ricevimento. Vi chiediamo inoltre esprimere giudizi incondizionati indipendentemente dal rapporto esistente con dipendenti ed Agenti. I risultati dell'indagine verranno comunicati successivamente.

SODDISFAZIONE PRODOTTO	Barrare con una X il campo scelto			
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO
La Qualità dei prodotti forniti				
La completezza della gamma				
Il rapporto Qualità/ Prezzo				
Il rispetto dei tempi di consegna				
Flessibilità per termini di consegna urgenti				
Imballo e documenti di spedizione correlati				
Gestione del trasporto (Solo per spedizioni con nostri corrieri)				

VALUTAZIONE AGENTI	Barrare con una X il campo scelto			
	OTTIMA	BUONA	SUFFICIENTE	SCARSA
Come valutate La disponibilità dell'agente?				
L'agente è tempestivo ed esaustivo nella presentazione dei nuovi prodotti inseriti a catalogo	SI <input type="checkbox"/>		NO <input type="checkbox"/>	
Indicate la frequenza delle visite dell'agente	Mensile	Bimestrale	Trimestrale	Altro -----
Giudizio generale sull'agente	Soddisfatto <input type="checkbox"/>		Insoddisfatto <input type="checkbox"/>	

DOCUMENTAZIONE A CORREDO	Barrare con una X il campo scelto			
	OTTIMA	BUONA	SUFFICIENTE	SCARSA
La chiarezza e l'adeguatezza dei ns. cataloghi e listini				

IMMAGINE	Barrare con una X il campo scelto			
	OTTIMA	BUONA	SUFFICIENTE	SCARSA
L'immagine della ns. azienda e la ns. presenza sul mercato				

Qualora ci fossero commenti in dettaglio relativi alle domande sopra poste, Vi preghiamo evidenziarli:

Data

Firma